

 ^{1.2.3} **Facilitez!**



3

**JOURS
DANS LA PEAU
D'UN FACILITATEUR**



La fiche formation

Travailler en mode collaboratif avec son équipe, son client ou un groupe ne s'improvise pas. Il y a des règles à connaître et à respecter, mais surtout une posture à avoir pour garantir un résultat.

C'est tout l'art du Facilitateur ... et nous nous proposons de vous le transmettre.

Prérequis : la formation s'adresse à toute personne ayant déjà animé des réunions

Public cible :

Toute personne qui souhaite travailler efficacement en mode collaboratif :

- Manager,
- Chef de projets,
- Consultant,
- Coach,
- Formateur,
- Coordinateur,
- animateur de réseaux.

Objectifs de la formation :

A l'issue du stage :

- vous connaîtrez les bases théoriques de la Facilitation
- vous aurez défini votre posture de Facilitateur
- vous saurez construire un atelier collaboratif



Programme :

Module 1 : Je deviens Facilitateur (2 jours)

Partageons un socle commun sur la Facilitation

- Qu'entendons-nous par Facilitation ?
- Facilitateur, un métier et une posture
- Les contextes d'interventions
- Les bénéfices de l'intelligence collective
- Les leviers de motivation et d'engagement de l'individu

Ma boîte à outils de Facilitateur

- Les techniques
- Les outils
- Le matériel
- Les trucs et astuces

Module 2 : Je complète mon kit de Facilitateur (1 jour)

4 étapes pour réussir une action de Facilitation

- Cadrer son action de Facilitation
- Designer son intervention
- Animer n'est pas « jouer »
- Restituer oui : quand et comment ?



Méthodes pédagogiques :

Vivre une expérience, prendre du plaisir et faire ensemble C'est par le jeu d'un équilibre entre séquences théoriques, temps de pratiques et échanges au sein du groupe, que se déroule cette formation sur 3 jours. Chaque concept abordé est illustré pas des expériences vécues. Les participants sont les acteurs des mises en situation et rentrent à tour de rôle "dans la peau du Facilitateur"



Les de cette formation :

- Toutes les notions abordées sont expérimentées par les participants qui facilitent à tour de rôle les ateliers
- Cette formation est proposée sous forme de deux modules espacés de 1 mois minimum pour permettre l'expérimentation entre les modules et les partages d'expériences
- Un support complet et une bibliographie sont distribués à chaque participant lors de la formation
- Un débrief individuel "à froid" est proposé quelques semaines après la formation



Le BONUS : lors du Module 2, vous aurez accès à une analyse individuelle de votre pratique, s'appuyant sur les expériences vécues entre les deux modules.

Les formateurs :

Cette formation est assurée par des Facilitatrices Expertes : Caroline Roussel, Isabelle DUCHAMP et Julie Clément.

Isabelle DUCHAMP



Facilitatrice
Spécialiste en Intelligence Collective
au service de l'Innovation

Co-fondatrice de



Diplômée en Management Stratégique de l'Innovation (M2 – IAE Toulouse), Self Leadership (MBA – HEC Genève) et en Sciences et Techniques de l'Environnement (DEA - Paris XII, Ponts et Chaussées, ENGREF).

De formation scientifique universitaire et après plusieurs missions au sein de laboratoires de recherche, Isabelle oriente rapidement sa carrière dans le marketing et la communication d'entreprise.

Elle acquiert son expertise en management de projets complexes et transverses au sein de grands groupes industriels et de services. Ses 20 ans d'expérience en entreprise, mettent en évidence son goût pour l'action collective, l'expérimentation de solutions nouvelles ainsi que le pilotage d'équipes pluridisciplinaires.

Aujourd'hui elle accompagne les organisations en management stratégique de l'innovation avec une compétence particulière dans la conception et la gestion de projets d'innovation ouverte et collaborative.

Formée aux techniques de la « Facilitation », elle conçoit et met en œuvre des dispositifs adaptés à tous les contextes : ateliers de créativité, démarches d'Open Innovation, organisation et animation d'événements participatifs.

Son moteur est l'intelligence collective au service du progrès social.

Caroline ROUSSEL



Facilitatrice - Coach
Spécialiste en Intelligence Collective
au service des nouvelles formes d'organisation

Co-fondatrice de



Diplômée en Gestion & Marketing (IAE Lyon), Marketing & Big Data (IAE Grenoble), Supply Chain Management (Toulouse Business School) et Coaching professionnel (Erickson College International),
Formée à l'ingénierie de formation (CAFOC Toulouse), à L'Elément Humain de W. Schutz et à l'Intelligence Collective & au Leadership par Robert DILTS.

Durant 17 ans, elle a impulsé et accompagné de vastes projets de transformations d'organisations dans des secteurs aussi divers que l'industrie du luxe, la chimie du bâtiment, l'aéronautique, au sein de PME ou de grands groupes.
Au fil de ces expériences, il lui est apparu que la véritable richesse des organisations réside en la capacité infinie de leurs membres à créer leurs propres solutions... encore faut-il avoir accès à ce gisement.

Faciliter l'apparition de ces « pépites » est devenue le cœur de métier de Caroline. Elle s'est, alors, spécialisée dans le développement des modes de management permettant l'innovation et a développé son approche propre en tant que consultante, facilitatrice et coach, en co-fondant 1, 2, 3, Facilitez !

Son rôle : dynamiser l'énergie collaborative et la créativité, permettre l'éclosion de solutions, accompagner les dirigeants et leurs équipes pour transformer ces idées en projets et s'assurer que ces « petites graines » se poursuivent et se répandent à tous les niveaux des organisations.

En parallèle de son activité en entreprise, elle intervient dans l'Enseignement supérieur (Toulouse Business School et European Communication School), afin d'avoir un contact permanent avec les managers de demain.

Julie CLEMENT



Facilitatrice
Spécialiste en Intelligence Collective
au service de l'Innovation



Co-organisatrice de



Après des études en Langues et Cultures étrangères, Julie devient Professeur des Écoles. Très vite, elle rejoint une équipe spécialisée pour former ses pairs à l'enseignement des langues vivantes.

En parallèle, sa passion pour la pédagogie et les langues, l'amène à devenir référente pédagogique pour la start-up Babble Planet (jeu pour apprendre l'anglais aux enfants).

Puis cap vers les États-Unis où elle travaille durant 2 ans, oscillant entre l'enseignement et l'univers startup (communication).

En 2015, retour en France : virage professionnel en intégrant l'IOT Valley (Toulouse), comme Chief Happiness Officer, un métier nouveau, venu tout droit des US, dont le but est de maximiser la satisfaction et l'engagement des collaborateurs dans l'entreprise.

Après 2 années très riches, le Crédit Agricole lance le Village by CA de Toulouse (son accélérateur de start-ups) et recrute Julie pour proposer à ses clients, partenaires et startups du Village une expérience optimale, et favoriser l'Open-Innovation. Elle se forme, alors, à la facilitation aux côtés d' 1 2,3 Facilitez !

Forte de son expertise et de ce nouveau savoir-faire Julie décide de se lancer dans l'entrepreneuriat et cofonde Makiba, pour accompagner les entreprises dans l'amélioration de l'expérience de travail pour et avec les collaborateurs.

Aujourd'hui, convaincue de la puissance du travail collaboratif, Julie accompagne les projets de transformation et d'innovation en permettant aux équipes de réussir grâce à la puissance de l'Intelligence Collective.

Durée : 3 jours (2 jours + 1 jour), soit 21 heures de formation en présentiel

Le prix : 1490 € HT Net de taxe

Modalités pratiques :

- Les petits déjeuners et collations sont offerts
- Les déjeuners sont libres

Attention, pour garantir un apprentissage individualisé,
le **nombre de participants est limité à 10 personnes.**

A noter : 1, 2, 3, Facilitez ! est enregistré en tant qu'organisme de formation, vous pouvez donc bénéficier de tous les avantages légaux concernant la formation en France. Nous sommes habilités à réaliser des conventions de formation officielles et établissons notre bilan pédagogique chaque année conformément à la loi en vigueur.



Nous pouvons, également, organiser des sessions **intra-entreprise**,
pour plus de renseignements, contactez-nous.

**Pour vous inscrire
ou pour tout renseignement :**

contact@123facilitez

06 50 68 66 70



www.123facilitez.fr